Договор-оферта об оказании психологических консультационно-информационных услуг

«30» января 2025 г.

1.1. 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя **Индивидуального предпринимателя Коняхина Виолетта Михайловна** (ОГРНИП: 315715400037670) (далее – «Исполнитель»), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложения к ней в полном объеме и без исключений, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Если от Клиента в течение 24-х часов после оказания услуги не поступает письменных возражений, относительно оказанной услуги, работы считаются выполненными в полном объеме.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

· Сайт – сайт, размещенный в сети интернет по адресу:

www.vita-healing.ru

«Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» – индивидуальные консультации (онлайн и личный прием), групповые консультации, групповая терапевтическая работа (выездные групповые мероприятия), тренинги и семинары, информация о которых представлена на сайте: <http://vita-healing.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, тренинги, семинары в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг опубликован на сайте: <http://vita-healing.ru>

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://vita-healing.ru>

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://vita-healing.ru> не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделе сайта, посвященной каждой отдельной услуге. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время отведенное Психологом.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором (за некоторыми исключениями, установленными для некоторых видов услуг).

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога, электронными платежами с помощью платежных систем, подключенных на сайте Психолога, а также иными способами, установленными Психологом. Полный перечень возможных способов оплаты указан на сайте Психолога в разделе Оплата: <http://vita-healing.ru>

3.5. При безналичной форме оплаты Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.7. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

3.7.1. Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в соответствующих разделах сайта в течение 24-х часов, после согласования времени и места ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.

3.7.2. Консультации, проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы) оплачиваются до начала консультации в полном объеме. На online консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.

3.7.3. Длительность консультации – 60 шестьдесят минут. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается. По соглашению Сторон, длительность консультации может быть изменена.

3.7.4. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу.

При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

3.7.5. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, Психолог невозможности присутствовать на консультации, то денежные средства Клиенту не возвращаются.

3.7.6. Оплата выездных групповых мероприятий оплачивается Клиентом в размере и на условиях, размещенных на сайте <http://vita-healing.ru>

3.8. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом своих обязательств.

3.9. Отсутствие оплаты в течении 24 часов за предстоящую консультацию

автоматически отменяет запись Психолога.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона Психолога или на электронную почту vio2028@yandex.ru о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу.

4.2. В случае удовлетворения требований Клиента о возврате денежных средств, возврат осуществляется в течение 10 (десяти) дней по заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

4.3. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

4.4. Правила возврата денежных средств за услуги:

4.4.1 Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

4.4.2 В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

4.4.3 В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты Клиенту не возвращаются.

4.4.4 Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием. В данном случае, если указанное обстоятельство выявилось во время консультации, то денежные средства за консультацию не возвращаются. Если указанное обстоятельство выяснилось за сутки и более до начала консультации, то денежные средства возвращаются Клиенту. Психолог уведомляет об этом Клиента, направляя письменное уведомление на электронный адрес Клиента или сообщает по контактному номеру телефона.

4.5. При оказании услуги по консультированию родителей и детей при наличии предоплаты за назначенную консультацию в ситуации неявки родителей с ребенком возврат денежных средств Психологом не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость пропущенной родителями консультации.

4.6. В случае, если Клиент отказывается от групповой терапевтической работы менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, им возмещаются фактически

понесенные расходы, которые Психолог понес для организации выездного мероприятия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Психолога:

5.1.1. Психолог оказывает психологические консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта и посвященных различного вида консультационных услуг.

5.1.2. Психолог оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.1.3. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

5.1.4. Психолог допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Психолога обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.

5.1.5. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций (обучения, супервизии), появления на консультации (обучении) в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.

5.1.6. Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

5.1.7. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных данных Клиента.

5.1.8. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.1.9. Психолог имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту с согласия Клиента

5.1.10. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

5.1.11. Психолог своевременно публикует на Сайте сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Психолога.

5.1.12. По письменному требованию Клиента Психолог может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.1.13. Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5.2.2. Клиент обязуется выполнять рекомендации Психолога.

5.2.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

5.2.4. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

5.2.5. Клиент обязуется приходить/выходить в онлайн консультацию в назначенное время. В случае опоздания, продолжительности консультации сокращается пропорционально времени опоздания.

5.2.6. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае, Клиент обязан оплатить стоимость консультации.

5.2.7. Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме, количестве, качестве, соответствующим условиям настоящего Договора.

5.2.8. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
- выполнение рекомендаций Психолога, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу, конфиденциальна и

не выносятся за пределы общения между Клиентом и Психологом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта по адресу: <http://vita-healing.ru>

а также иных мессенджеров, с помощью которых оказывается услуга.

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией от Психолога, за те решения, которые принимает клиент, после консультации, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.8. При выездных групповых мероприятиях, Клиент самостоятельно несет ответственность за свое психологическое и физическое состояние при наличии следующих данных: эпилепсия, шизофрения, острый психоз, астма, беременность, неустоявшееся грудное вскармливание, возраст до 16 лет, внутренний прием транквилизаторов и нейролептиков.

6.9. При наличии диагноза у Клиента, перечисленного в п. 6.8. настоящей Оферты, Психолог имеет право отказать Клиенту в оказании психологической услуги.

6.10. Посещение выездных групповых мероприятиях совместно с детьми до 16 лет – запрещено.

6.11. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с

ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Новосибирска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте <http://vita-healing.ru> являются его неотъемлемыми частями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

1. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель

ИП Коняхина Виолетта Михайловна

ИНН – 710709259834

ОГРНИП – 315715400037670

Адрес регистрации:

300012 г.Тула, Рязанская 32-3-156

E-mail: vio2028@yandex.ru